

5 ERKLÄRUNG GESCHÄFTSFÜHRUNG

QUALITÄTSPOLITIK

Qualität war schon immer unser Hauptanliegen. Die Treue unserer Kunden (bei manchen schon seit mehr als 40 Jahren) erinnert uns stetig an dieses Anliegen.

Daher habe ich mich entschlossen, den IATF 16949 Anforderungen zu folgen und unsere Dokumente, Organisation sowie unser Know How diesem Standard anzugleichen. Dadurch möchten wir die Zukunft des Unternehmens sichern, sowie den Dialog mit unseren Kunden verbessern.

Qualität ermöglicht mir, das Team zu boosten. Geschulte und informierte Mitarbeiter werden meine Vorgehensweise besser verstehen und uns erlauben, nach einem gemeinsamen Standard zu arbeiten. Indem wir folgende strategische Weichen stellen, können wir den Kundenanforderungen weiterhin gerecht werden:

1. *Produktqualität verbessern*
2. *Produktivität steigern, um unseren Kunden noch bessere Preise anbieten zu können*
3. *Die Sicherheit der Mitarbeiter und die deren Arbeitsumfelds verbessern*
4. *Mitarbeiterqualifikationen verbessern*
5. *Liefertermine stetig verbessern*
6. *Qualitätsmanagement stetig verbessern*
7. *Regelmässige Investitionen in Produktionsmittel*

Unser Ziel : Profit und Kundenzufriedenheit

Um mir bei der Erreichung dieser Ziele zur Seite zu stehen, habe ich einen Qualitätsleiter ernannt, dem ich die nötige Handlungsfreiheit übertragen habe, um diese Ziele zu erreichen. Ich verpflichte mich, diese Ziele persönlich mit zu verfolgen. Dafür werde ich alle eingeführten Indikatoren mit Hilfe verschiedener Aufzeichnungsmöglichkeiten nachverfolgen.

Mein Wunsch ist, Ihren Anforderungen gerecht zu werden
Sophie REVILLOD
9/7/2019